



Положение о программе лояльности сети отелей

«Олимпия Резорт»

(скидочная система вознаграждения)

«01» Августа 2026 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Описание программы
2. Термины и определения
3. Отели, участвующие в программе
4. Как присоединиться к программе
 - 4.1. Условия присоединения
 - 4.2. Регистрация в качестве участника
 - 4.3. Аккаунт клиента
5. Пользование картой участника
6. Приостановление или прекращение участия
7. Как получить скидку
 - 7.1. Общие условия получения скидки
 - 7.2. Тарифы, учитываемые для присвоения Уровня
8. Статусы участия (Уровни лояльности)
9. Преимущества и услуги отелей-участников
10. Порядок применения скидки
11. Запросы в отношении аккаунта
12. Аннулирование участия
13. Согласие на сообщения о Программе
14. Защита личных данных
15. Порядок разрешения споров
16. Дополнительная информация
17. Скидки на дополнительные услуги

1. Описание программы

Программа лояльности сети отелей «Олимпия Резорт» (далее в тексте — «Программа») предлагается ООО «Отель 28» (далее в тексте — «Оператор») — компанией, которая управляет программой лояльности клиентов и предназначена для того, чтобы её участники (далее — «Участники») могли пользоваться скидкой на проживание и иными привилегиями (описанными ниже) во время своего пребывания в сети отелей «Олимпия Резорт», участвующих в Программе, а также у Партнёров Программы.

Программа лояльности регулируется настоящими Общими условиями участия. Условия участия Программы доступны на сайте <https://olympioresort.ru/>. Оператор оставляет за собой право изменять их в любое время. Изменённые условия участия Программы вступают в силу с даты их размещения на Сайте и считаются принятыми без оговорок любым пользователем, просматривающим Сайт после публикации. Применимыми условиями участия Программы являются те, которые действуют в день навигации на Сайте.

Программа сети отелей «Олимпия Резорт» доступна, только если она разрешена законодательством страны проживания её Участника. В противном случае участие признаётся недействительным и отменяется. В настоящем Положении указано Московское время (GMT+3). Если не оговорено особо, иной часовой пояс не используется, независимо от места проживания Клиента или Участника.

2. Термины и определения

Регистрация заезда в гостиницу: дата приезда в отель.

Регистрация выезда из гостиницы: дата выезда из отеля.

Клиент: физическое лицо, не являющееся Участником Программы, оплатившее ночь или дневное проживание в отеле.

Дневное использование: бронирование номера только для использования в течение дня, когда регистрация заезда и выезда происходит в один день.

Участник: Клиент, который принял Общие условия участия в Программе.

Квалифицированная ночь: ночь в рамках проживания Участника в отеле, расходы за которую учитываются при определении Уровня лояльности Участника в соответствии со шкалой, приведённой в статье 7. Учитываются только ночи проживания Участника в отелях сети «Олимпия Резорт», участвующих в Программе, забронированные через один из каналов, предусматривающих участие в Программе, и по тарифу, дающему право на накопление, как указано в статьях 7.1 и 7.2.

Партнёр: Компания, не ведущая деятельности под одним из брендов сети отелей «Олимпия Резорт», но, несмотря на это, участвующая в Программе посредством предоставления Участникам скидок или иных привилегий за свой счёт в собственной сети, и/или признающая Уровень лояльности Участника в соответствии с собственной схемой лояльности и наоборот. Партнёры могут осуществлять деятельность в любой отрасли, включая транспорт, досуг и развлечения, розничную торговлю и туризм.

Скидка: процент снижения базовой стоимости номера, предоставляемый Участнику при бронировании проживания в отеле, участвующем в Программе, размер которого зависит от присвоенного Участнику Уровня лояльности в соответствии со шкалой, приведённой в статье 7.2.3.

Скидка не является денежным средством, начисляемым на счёт, не подлежит обмену на деньги и не накапливается — она применяется непосредственно к стоимости бронирования.

Накопление: сумма расходов Участника на проживание (или количество Квалифицированных ночей), учитываемая Оператором для определения и изменения Уровня лояльности Участника.

Корректировка: изменение Уровня лояльности или пересчёт Накопления, которые могут быть произведены Оператором по результатам рассмотрения жалобы Участника, в случае выявления технического сбоя в программном обеспечении, а также в индивидуальном порядке по усмотрению Оператора, включая случаи возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

Проживание, учитываемое для Программы: проживание, забронированное в отеле-участнике по тарифам, дающим право на Накопление и получение Скидки (в соответствии с определением в статье 7.2 «Тарифы, учитываемые для присвоения Уровня»), через прямые каналы продаж сети отелей «Олимпия Резорт» (сайт, e-mail, телефон отдела бронирования, чат-бот, социальные сети). Проживания, забронированные через посредников, туроператоров или сторонние туристические онлайн-агентства (такие как Ozon Travel, Яндекс Путешествия, Островок и т. д.), не являются Проживаниями, учитываемыми для Программы, и не дают права на Скидку.

Статус (Уровень лояльности): уровень, который зависит от суммы Накопления, сформированной участником программы за определённый период, и исходя из которого определяются размер Скидки и иные преимущества, получаемые участником.

Транзакция: фиксация Накопления либо присвоение/изменение Уровня лояльности на аккаунте Участника.

Личный кабинет участника: Личный кабинет участника на сайте <https://olympioresort.ru/> — защищённый раздел сайта, предназначенный для авторизованных пользователей, позволяющий управлять своей учётной записью, получать услуги и просматривать личную информацию.

3. Отели, участвующие в программе

В Программе участвуют следующие отели, работающие под брендом сети отелей «Олимпия Резорт»: «Райдер Лодж» (ООО «Райдер Лодж», 354392, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский р-н, ул. Буковый лес, д. 1), «Отель 28» (ООО «Отель 28», 354392, Краснодарский край, г.о. город-курорт Сочи, тер. Сулимовка, д. 1, стр. 7), «Отель 28 Приют Панды» (ООО «Приют Панды», 354392, Краснодарский край, г.о. город-курорт Сочи, тер. Сулимовка, д. 1, стр. 7), «Философия гор», корпус А (ООО «Скай Инн В», 354392, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский р-н, ул. Буковый лес, д. 1), «Философия гор», корпус В и D (ООО «Скай Инн», 354392, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский р-н, ул. Буковый лес, д. 1), «Ски Вилладж» (ООО «Скай Инн», 354392, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский р-н, ул. Буковый лес, д. 1).

В настоящем Положении используются следующие термины: «ОРГАНИЗАТОР», «КОМПАНИЯ», «ОТЕЛЬ» — Общество с ограниченной ответственностью «ПРАЙМ ХОСПИТЕЛИТИ», сеть отелей «Олимпия Резорт», ИНН 2367032890, КПП 236701001, ОГРН 1232300050212 от 29.08.2023, юридический адрес: 354392, Краснодарский край, город курорт Сочи, Адлерский район, с. Эстосадок, наб. Полянка, д. 1, помещение 4.

Если отель присоединяется к сети отелей «Олимпия Резорт», или если отель становится участником Программы, Участники смогут получать Скидку и пользоваться привилегиями Программы в таком

отеле только во время пребывания, учитываемых для Программы, при условии, что такие пребывания осуществляются после его присоединения к сети или после начала участия в Программе.

Если отель выходит из сети отелей «Олимпия Резорт» или прекращает быть отелем-участником после того, как Участник забронировал проживание, но до его фактического заезда в отель, то Участник не получит Скидку и не сможет воспользоваться соответствующими его Статусу льготными услугами и прочими привилегиями в гостинице, а также не сможет воспользоваться специальными акциями, в которых такой отель принимал участие. Оператор сделает всё возможное, чтобы проинформировать Участников, которых касается эта ситуация, в разумный срок до их пребывания в отеле.

4. Как присоединиться к программе

4.1. Условия присоединения к программе

Участником Программы может стать любое физическое лицо, совершеннолетнее или обладающее правоспособностью заключать договоры в соответствии с законодательством страны проживания Участника.

Участие в Программе бесплатное.

Участие подтверждается картой Участника, которая предоставляется в цифровом виде. Карта Участника выпускается только для конкретного лица. Карта не может быть продана, сдана в аренду или переуступлена. Карта не является средством оплаты и не служит гарантией бронирования. На каждой карте отображается индивидуальный идентификационный номер.

Каждый Участник может владеть только одной картой сети отелей «Олимпия Резорт». Карта доступна исключительно участнику, чей идентификационный номер указан в его личном кабинете владельца карты.

Для того чтобы присоединиться к Программе, необходимо иметь действующий персональный адрес электронной почты. Два или более Участника не могут пользоваться одним и тем же адресом электронной почты. Становясь Участником Программы, вы соглашаетесь на получение электронных сообщений об услугах Программы, включая информационные сообщения, уведомления об изменении Уровня лояльности и размера Скидки и информацию об управлении аккаунтом Участника. Если Участник больше не желает получать такие сообщения, являющиеся неотъемлемой частью Программы, он должен потребовать своего исключения из Программы в соответствии со статьёй 12.1.

Участники Программы соглашаются с тем, что её условия могут в любое время быть полностью или частично изменены. Об изменениях, которые могут существенно изменить права и обязанности Участников в рамках Программы, Участники будут оповещены до того, как изменения вступят в силу, через публикацию на сайте <https://olympioresort.ru/> и/или электронным письмом. Участники сохраняют возможность аннулировать своё участие в соответствии со статьёй 12.1. Участие в программе после даты вступления в силу изменений означает, что Участник с ними согласен.

4.2. Регистрация в качестве участника Программы

Клиент может присоединиться к Программе, зарегистрировавшись на сайте <https://olympioresort.ru/>, либо любым иным способом, доступным Клиенту на данный период времени.



Клиент должен предоставить необходимые и обязательные данные, запрашиваемые во время вступления в программу (ФИО, действующий адрес электронной почты, действующий номер мобильного телефона). Новый участник должен будет принять общие условия программы.

Начиная с момента принятия Общих условий участия в Программе, Участнику присваивается стартовый Уровень лояльности «Стандарт» и Участник получает доступ ко всем преимуществам Программы, включая различные функциональные возможности сайта <https://olympioresort.ru/> (проверка счёта клиента и др.) и идентификацию на всех веб-сайтах и во всех отелях «Олимпия Резорт».

4.3. Аккаунт клиента

Для того чтобы зарегистрироваться в Программе, Клиент должен создать аккаунт клиента, предоставив информацию, требуемую в форме регистрации, включая своё имя пользователя (далее — «Имя пользователя»). Клиент заявляет, что информация, которую он/она предоставляет в форме регистрации или отправляет компании Оператора, является достоверной и полной. Оператор не несёт ответственности, если Клиентом предоставляется или отправляется ошибочная, или неполная информация и, если в результате этого Оператор не может предоставить Клиенту все возможности Программы, описанные в данном документе.

Имя пользователя Клиента является строго персональным и конфиденциальным. Клиент несёт единоличную ответственность за хранение и использование своего Имени пользователя. Оператор не несёт ответственности перед Клиентом за какой-либо ущерб, причинённый несанкционированным, мошенническим или нецелевым использованием его/её Имени пользователя. Клиент обязуется немедленно информировать Оператора в случае несанкционированного использования Имени пользователя Клиента другим лицом или в случае утраты Имени пользователя.

Персональный аккаунт позволяет Участнику: просматривать текущий Уровень лояльности и размер Скидки; ознакомиться с историей своего Накопления (суммы расходов/ночей) и историей транзакций; отслеживать историю своих бронирований и вносить изменения в любые существующие бронирования; подписаться на получение новостных писем сети отелей «Олимпия Резорт»; получить доступ к индивидуальным предложениям и услугам.

5. Пользование картой участника

Для того чтобы пользоваться соответствующими привилегиями и получить Скидку, Участник должен указывать номер своей карты каждый раз при запросе какой-либо услуги и/или предъявлять карту в цифровом виде по прибытии в отель. От соблюдения этих требований зависит получение привилегий Программы.

У участников есть доступ к своей цифровой карте в учётной записи Участника (на сайте <https://olympioresort.ru/>).

6. Приостановление или прекращение участия в программе

Любое нарушение Участником настоящих Условий участия, неисполнение платёжного обязательства (счёт за проживание в отеле, счёт-фактура или любое иное обязательство) в связи с товарами и услугами, предлагаемыми отелями сети «Олимпия Резорт» или их партнёрами, либо связанные с программой лояльности сети отелей «Олимпия Резорт», либо мошенническое использование карты

или Скидки, предоставление подложной информации и/или наносящие ущерб или заслуживающие порицания поступки Участника или любого сопровождающего его лица (в частности, достойное сожаления, злонамеренное или оскорбительное поведение в отношении персонала отеля, клиентов, сотрудников отдела обслуживания клиентов или любых других лиц, имеющих отношение к услугам, выгодам или иным преимуществам, предоставляемым отелям сети «Олимпия Резорт»), в том числе во время мероприятий, организованных в рамках Программы, могут явиться основанием, по усмотрению Оператора, для временного приостановления участия в Программе или для аннуляции участия без предварительного уведомления, а также без выплаты компенсации с последующим аннулированием присвоенного Уровня лояльности и Скидки в соответствии с условиями, изложенными в статье 12. Такое приостановление или аннуляция не затрагивают возможность Оператору предъявить иск Участнику.

7. Как получить скидку в сети отелей «Олимпия Резорт»

7.1. Общие условия получения скидки

Скидка не подлежит передаче другому лицу, является строго именной и не может быть уступлена.

Соглашаясь с Общими условиями участия в Программе, Участник признаёт и соглашается с тем, что Скидка не является средством платежа и не имеет денежной ценности сама по себе — она лишь уменьшает стоимость бронирования проживания в момент его оформления. Денежная компенсация за неиспользованную Скидку не предусмотрена.

Когда участник осуществляет соответствующее критериям проживание в одном из отелей, участвующих в программе, включая по крайней мере одну оплаченную ночь, лично проведённую в отеле участником, сумма расходов за такое проживание учитывается в его Накоплении в соответствии со сроком его пребывания. В случае дневного пребывания в отеле расходы для целей Программы не учитываются.

7.2. Тарифы, учитываемые для присвоения Уровня

Только пребывания, забронированные по тарифам, дающим право на участие в Программе, учитываются при определении Уровня лояльности Участника и дают право на получение Скидки.

Тарифы, учитываемые для Программы, включают все тарифы, доступные через личный кабинет гостя на сайте <https://olympioresort.ru/> или при помощи команды отеля, но НЕ включают следующие:

- тарифы на размещение при групповом бронировании (свыше 5 номеров с одномоментным проживанием в отелях сети «Олимпия Резорт» с выставлением общего счёта за проживание, полностью оплачиваемого организатором);
- тарифы для туроператоров;
- сторонние туристические онлайн-агентства (такие как Ozon Travel, Яндекс Путешествия, Островок и т. д.).

7.2.1 Расходы, учитываемые для присвоения Уровня

В Накопление засчитываются только расходы по бронированию, которое было полностью оплачено, и Участник, забронировавший номер через личный кабинет гостя на сайте <https://olympioresort.ru/> или при помощи команды отеля, лично проживал в отеле:

- расходы Участника на проживание в номере в отеле и, если применимо, расходы на проживание в другом номере в том же отеле в ту же дату (т. е. не более 5 номеров в чеке), при условии, что Участник проживает в одном из этих номеров, а последующие номера не забронированы для другого Участника, чьё Накопление формировалось бы отдельно. Обратите внимание, что несмотря на то, что Участник может формировать Накопление за расходы на проживание в обоих номерах, в счёт Уровня засчитывается только один номер — номер Участника;

Вместе с тем в случае изменения оформленной Участником брони во время пребывания, и, если оплата производится третьим лицом, Участник, сделавший изначальную бронь, сможет сформировать Накопление за изменённое пребывание при условии, что третье лицо не является Участником и проживает в том же номере, что и указанный Участник.

Схема учёта. В Накопление засчитывается вся сумма (включая налоги) соответствующих требованиям расходов с номера. Такой счёт должен быть полностью оплачен, т. е. платёж должен быть принят и подтверждён отелем.

Если Участник не оплачивает счёт полностью или частично, в частности если он блокирует оплату по чеку, выписывает чек без обеспечения или опротестовывает оплату, сделанную по банковской карте, то расходы по данному счёту в Накопление Участника засчитаны не будут.

7.2.2 Расходы, не учитываемые для присвоения Уровня

Нижеперечисленные расходы не учитываются в Накоплении:

- дополнительные расходы (даже если они оплачиваются в отеле) в рамках проживания, не учитываемого для Программы;
- чаевые, расходы на проезд в такси, трансфер до/из отеля, сборы за обслуживание и другие применимые сборы;
- расходы, понесённые в рамках организации семинара компании, банкета или любого иного события, включая частные события, которые полностью оплачиваются;
- все сборы и расходы, не указанные в качестве учитываемых для Программы.

7.2.3 Шкала уровней лояльности и размера скидки

Программа предлагает пять Уровней лояльности, которые присваиваются согласно сумме Накопления, сформированного за период (N), указанный в статье 8: «Стандарт», «Серебряный», «Золотой», «Платиновый», «Инфинити». В нижеследующей таблице приводятся пороги Накопления, набор которых позволяет получить следующий Уровень, и соответствующий размер Скидки на проживание.

Уровни лояльности	Сумма расходов для достижения Уровня	Размер скидки на проживание
Стандарт	до 149 999,99 руб.	5%
Серебряный	от 150 000 руб.	7%
Золотой	от 300 000 руб.	10%
Платиновый	от 500 000 руб.	15%

Инфинити	От 1 млн. рублей	20%
----------	------------------	-----

Скидки на дополнительные услуги отелей, не входящие в стоимость проживания (питание, спа, прокат инвентаря и др.), устанавливаются отдельным Дополнением № 1 к настоящему Положению.

8. Статусы участия (Уровни лояльности)

Период действия Накопления (N): 14 месяцев. Срок пересмотра отсчитывается от последней даты Транзакции. По умолчанию используется указанный период; для конкретного отеля/сети период может быть настроен иначе на стороне используемой системы управления программой лояльности.

В течение периода участия в Программе можно получить более высокий Уровень при достижении требуемой суммы Накопления.

В начале каждого периода (N) осуществляется подсчёт удовлетворяющего требованиям Накопления, сформированного Участником за прошедший период (N-1):

- если за N-1 Участник достиг установленного порога, позволяющего сохранить действующий Уровень либо получить более высокий Уровень, то он сохраняет Уровень периода N-1 на следующий период;
- если в течение периода N-1 Участник достиг одного из пороговых значений, позволяющих ему получить более высокий Уровень, он сохранит этот новый Уровень, полученный в N-1, на период N;
- если в течение N-1 участник не достиг ни одного из пороговых значений, позволяющих ему сохранить свой Уровень, он переводится на Уровень, соответствующий фактически сформированному Накоплению.

Изменение Уровня лояльности Участника сопровождается автоматическим переходом на новый Уровень, направлением Участнику электронного письма-уведомления об изменении статуса, а также автоматическим обновлением статуса Участника в PMS отеля и в системе TravelLine (TL).

Накопление обнуляется до нуля (с возвратом к Уровню «Стандарт» и Скидке 5%) спустя 14 месяцев от последней даты Транзакции, если иное не следует из настроек, применяемых Оператором.

9. Преимущества и услуги отелей, участвующих в программе

9.1 Преимущества и услуги Программы, предназначенные для всех Участников

Получить преимущества может только сам Участник при наличии карты лояльности и в соответствии с её Уровнем на день Заезда.

Гарантированные преимущества в зависимости от Уровня: привилегированное и персонализированное обслуживание должно предоставляться участникам в зависимости от их Уровня. Список доступных привилегий представлен в таблице ниже.

Такие привилегии предоставляются только для проживаний, учитываемых для Программы, за исключением бронирований для Дневного использования (согласно определению, приведённому в данных условиях).

Уровни лояльности	Дополнительная скидка ко дню рождения (за 7 дней до и после) ***	Преференции
Стандарт	+2% к базовой скидке Уровня	Один час посещения акватермального комплекса **
Серебряный	+3% к базовой скидке Уровня	Два часа посещения акватермального комплекса **
Золотой	+5% к базовой скидке Уровня	- Бесплатное повышение категории номера* - Бесплатный Ранний Заезд/Поздний выезд* - Четыре часа посещения акватермального комплекса** - Комплимент в номер
Платиновый	+7% к базовой скидке Уровня	- Бесплатное повышение категории номера* - Бесплатный Ранний Заезд/Поздний выезд* - Безлимитное посещение акватермального комплекса** - Комплимент в номер
Инфинити	+10% к базовой скидке Уровня	- Бесплатное повышение категории номера — до номера максимальной доступной категории* - Гарантированный бесплатный Ранний Заезд/Поздний выезд вне зависимости от загрузки отеля* - Безлимитное посещение акватермального комплекса для Участника и до 2 сопровождающих гостей** - Комплимент в номер

*услуга предоставляется при наличии такой возможности в забронированном отеле для проживания.

**услуга предоставляется при наличии аква-комплекса на курорте Олимпия Резорт.

***дополнительная скидка ко дню рождения по Уровню лояльности суммируется исключительно со специальным тарифом «День рождения»; на другие специальные тарифы данная скидка не распространяется. Техническая возможность одновременного применения скидки Уровня и тарифа «День рождения» обеспечивается соответствующей настройкой правил совместного применения скидок в системе TravelLine (TL).

9.2 Тариф для участников

Тариф для участников — это доступный тариф, транслируемый посетителю сайта <https://olympioresort.ru/> через свой Личный кабинет (далее «Тариф для участников»).

Бронирование по Тарифу для участников можно оформить по соответствующим требованиям каналам, таким как веб-сайт <https://olympioresort.ru/>.

Тариф для участников распространяется максимум на 5 номеров на одного Участника на одно проживание при бронировании через веб-сайт <https://olympioresort.ru/> или напрямую в отеле.

9.3 Скидка с момента регистрации в Программе Лояльности

Всем Участникам с момента регистрации в Программе лояльности присваивается Уровень «Стандарт» и, соответственно, скидка 5% на проживание, которой Участник может воспользоваться сразу же при следующем бронировании после регистрации.

Привилегия предоставляется Участнику, если иное не указано в Особых Условиях конкретного бронирования.

9.4 Бесплатное посещение аква-термального комплекса

Участникам программы лояльности предлагается возможность бесплатного посещения аква-термального комплекса. Длительность посещения зависит от Уровня участника. Данная привилегия предоставляется по запросу. Услуги предоставляются в случае наличия аква-термального комплекса в пуле объектов Олимпия Резорт.

- Стандарт — один час посещения;
- Серебряный — два часа посещения;
- Золотой — четыре часа посещения;
- Платиновый — безлимитное посещение;
- Инфинити — безлимитное посещение для Участника и до 2 сопровождающих гостей.

9.5 Бесплатный Ранний Заезд/Поздний выезд

Участникам программы лояльности предлагается возможность бесплатного Раннего заезда (и/или) Позднего выезда во время заселения/выселения в отеле в соответствии с текущим Уровнем. Данная привилегия предоставляется по запросу и при наличии номеров.

Бесплатный ранний заезд предполагает заселение ранее стандартного расчётного часа заезда, установленного отелем, но не ранее 09:00 утра дня заезда. Ранний Заезд осуществляется при наличии доступных номеров.

Бесплатный поздний выезд предполагает выселение после стандартного расчётного часа выезда, установленного отелем, но не позднее 18:00 в день выезда. Поздний Выезд осуществляется при наличии доступных номеров.

*Использование привилегий по отдельности или совместно зависит от Уровня участника в программе и при наличии доступных номеров. Привилегия бесплатного Раннего заезда/Позднего выезда предоставляется участнику Программы лояльности начиная со статуса «Золотого» и выше.

9.6 Бесплатное повышение Категории номера

Участникам со статусом «Золотой» и выше во время заселения/выселения в отеле предлагается возможность бесплатного повышения категории номера. Данная привилегия предоставляется по запросу, при наличии номеров и при условии наличия в отеле различных категорий номеров.

Участнику предоставляется бесплатное повышение до следующей категории от забронированной гостем. Если номер более высокой категории не доступен, отель имеет право предложить альтернативу: размещение в лучшем номере забронированной Участником категории — на более высоком этаже, с более красивым видом, в угловом номере или с лучшими услугами.

10. Порядок применения скидки

10.1 Скидка, соответствующая присвоенному Участнику Уровню лояльности, применяется автоматически при оформлении бронирования проживания в одном из отелей, участвующих в Программе Лояльности, через личный кабинет Участника на сайте <https://olympiaresort.ru/> или при помощи команды отеля. Отдельного запроса или процедуры списания не требуется.

Скидка рассчитывается от базовой стоимости номера. Размер Скидки соответствует Уровню, присвоенному Участнику на дату оформления бронирования (см. таблицу в статье 7.2.3).

10.2 Тарифы, к которым применяется Скидка, включают все тарифы, доступные через личный кабинет гостя на сайте <https://olympiaresort.ru/> или при помощи команды отеля, но НЕ включают следующие:

- тарифы на размещение при групповом бронировании (свыше 5 номеров с одномоментным проживанием в отелях сети «Олимпия Резорт» с выставлением общего счёта за проживание, полностью оплачиваемого организатором);
- тарифы для туроператоров;
- корпоративные тарифы
- сторонние туристические онлайн-агентства (такие как Ozon Travel, Яндекс Путешествия, Островок и т. д.).

10.3 Применение Скидки к дополнительным услугам отелей, предоставляемым отдельно от проживания (питание, спа, минибар и др.), не предусмотрено.

11. Запросы в отношении аккаунта участника

11.1 Оформление жалобы на неприменение Скидки или неверное определение Уровня в отелях, участвующих в программе. В случае если по прошествии семи дней с момента Регистрации выезда Участника из гостиницы его Уровень лояльности не был скорректирован либо Скидка не была применена к проживанию, учитываемому для Программы, он будет иметь право требовать соответствующей корректировки в течение 6 месяцев со времени его пребывания в отеле. Для этого участнику нужно выполнить процедуру «Сообщить о проблеме с программой лояльности», доступную в сервис-чате сайта <https://olympiaresort.ru/>, или заполнить форму обратной связи на почту службы поддержки booking@olympiaresort.ru.

Для того чтобы запрос Участника был рассмотрен, к нему должны быть приложены данные подтверждения о бронировании.

Перерасчёт на основании обоснованной жалобы приведёт к правильному учёту Накопления участника программы за последние 14 календарных месяцев, в течение которых имело место пребывание, с

которым связана данная жалоба. Если при учёте недостающего Накопления участник достигает более высокого Уровня в соответствии с правилами, описанными в статье 8 выше, то этот Уровень будет действовать в течение оставшейся части текущего периода.

Если Участнику несправедливо отказали в применении Скидки или предоставлении привилегии, соответствующей его/её Уровню, ответственность Оператора ограничивается правильной корректировкой Уровня на аккаунте Участника.

12. Аннулирование участия

12.1 Аннулирование участия Участником

Участник может в любой момент принять решение о прекращении участия в Программе. Для этого достаточно отправить соответствующий запрос на почту службы поддержки booking@olympiaresort.ru.

12.2 Приостановление или аннулирование участия по инициативе Оператора

Всякое использование карты сети отелей «Олимпия Резорт», не соответствующее настоящим Общим условиям участия в Программе, может являться, по усмотрению Оператора, основанием для следующих мер:

- временного приостановления участия Участника на срок, который устанавливается по решению Оператора, но не превышающий трёх (3) месяцев («Период приостановления»);
- прекращение участия в программе по какой-либо причине подразумевает немедленное аннулирование карты, присвоенного Уровня и Скидки, закрытие учётной записи и обнуление накопленной суммы расходов без возможности получения участником какой-либо компенсации.

Кроме того, в случае бездействия аккаунта Участника в течение пяти (5) лет аккаунт будет автоматически закрыт Оператором.

12.3 Последствия приостановления участия

В течение Периода приостановления участия Участник не сможет воспользоваться Скидкой и иными привилегиями своего Уровня согласно условиям, изложенным в статье 11 настоящего документа.

В течение Периода приостановления участия и не позднее даты его истечения Оператор может принять следующие решения: отменить приостановление — в таком случае Участник снова сможет пользоваться преимуществами и услугами, которые полагаются Участникам; или объявить об аннулировании участия в соответствии с положениями статьи 12.1.

12.4 Последствия аннулирования участия

Во всех случаях прекращение участия в программе подразумевает полный выход из неё и окончательное прекращение каких-либо отношений между Оператором и участником в рамках программы. Кроме того, прекращение участия в программе влечёт за собой обнуление Уровня лояльности и накопленной суммы расходов на дату осуществления этой процедуры.

13. Согласие на сообщения о Программе

Участник может ознакомиться со всей информацией, связанной с его участием в Программе (включая текущий Уровень лояльности, размер Скидки и функционирование своего аккаунта), на сайте <https://olympiaresort.ru/> в своём клиентском аккаунте. Настоящим напоминается, что в соответствии с пунктом 4.1, становясь Участником Программы, вы начинаете получать электронные сообщения о действии и услугах Программы (информационные сообщения, уведомления об изменении Уровня и т. д.). Если Участник более не желает получать информацию, являющуюся неотъемлемой частью Программы, он должен попросить о своём исключении из Программы (см. пункт 12.1).

Кроме того, каждый участник программы может подписаться на получение электронных сообщений, предназначенных для информирования о предложениях, рекламных акциях и преимуществах, связанных с программой. Если участник программы не желает получать коммерческие оповещения, он может в любой момент отказаться от подписки с помощью соответствующей ссылки, имеющейся в таких оповещениях, или в своей учётной записи. Отмена подписки не влияет на участие в программе.

14. Защита личных данных

Обработка и защита информации об участниках программы лояльности осуществляются в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте <https://olympiaresort.ru/>

Статья 14 направлена на привлечение внимания участников программы к основным моментам, касающимся использования их личных данных в рамках участия в программе.

Данные, собранные во время регистрации или за время вашего участия в Программе, обрабатываются компанией ООО «Отель 28» расположенный по адресу: 354392, Краснодарский край, г.о. город-курорт Сочи, тер. Сулимовка, д. 1, стр. 7).

Основания обработки информации об участниках программы:

- выполнение настоящих общих условий Программы лояльности и администрирование участия в ней;
- законный интерес компании, связанный с маркетинговой деятельностью Оператора (включая целевые маркетинговые кампании);
- согласие участников на получение электронных коммерческих сообщений о Программе.

Направления передачи информации об участниках программы: уполномоченным лицам сети отелей «Олимпия Резорт», отвечающим за работу программы, а также их поставщикам услуг и партнёрам программы (отели, авиакомпании и другие партнёры по договору), если это необходимо для получения участниками программы доступных для них преимуществ. При этом адреса электронной почты участников программы лояльности не передаются партнёрам для отправки ими собственных коммерческих сообщений, если только участники не дали на это явного согласия.

Оператор также осуществляет, на основании своего законного интереса, обработку данных персонального характера с целью выявления и устранения нарушений, в частности мошенничества, которые могут произойти при вступлении Участника в Программу или при получении, или использовании Скидки. Данные, собранные в рамках таких мер, передаются уполномоченным сотрудникам Оператора, её подрядчикам и при необходимости Партнёрам Программы, а также менеджеру того отеля, с которым связано нарушение. Участники информируются о выявленных нарушениях, которые их касаются, соответствующим письмом.



Каждый участник программы лояльности может воспользоваться своими правами, обратившись по адресу booking@olympioresort.ru, и запросить доступ к своим персональным данным, их исправление, удаление, ограничение или отказ от обработки, или реализовать право на перенос своих данных, а также может предоставить инструкции по обработке своих данных после смерти.

Кроме того, каждый участник программы лояльности имеет право подать жалобу в надзорный орган.

15. Принятие общих условий участия в программе, порядок разрешения споров и применимое право

Присоединение к Программе означает безусловное принятие Участниками Общих условий участия в Программе. Указанные Общие условия участия в Программе имеют преимущественную силу перед любой предыдущей версией Общих условий участия.

После того как Участник обратится в Клиентскую службу сети отелей «Олимпия Резорт» по адресу booking@olympioresort.ru с целью дружественного урегулирования спорной ситуации, Оператор предоставит ответ в течение шестидесяти (60) дней с даты обращения.

Условия участия в Программе регулируются законодательством Российской Федерации без препятствия для императивных защищающих норм, которые могут применяться в стране проживания клиента.

16. Дополнительная информация

Всю дополнительную и уточняющую информацию о Программе, предлагаемых каждым отелем-участником, и о привилегиях Партнёров Программы можно найти в разделе, посвящённом программе лояльности, на сайте <https://olympioresort.ru/>.



Дополнение № 1

к Положению о программе лояльности сети отелей «Олимпия Резорт» — скидки на дополнительные услуги

Настоящее Дополнение устанавливает размер скидки, предоставляемой Участникам Программы лояльности на дополнительные услуги отелей сети «Олимпия Резорт», не входящие в стоимость проживания (SPA-услуги, рестораны и бары, прокат инвентаря, дополнительные платные часы посещения акватермального комплекса сверх лимита, предусмотренного Уровнем Участника). Скидка применяется автоматически при оплате указанных услуг картой Участника или через личный кабинет и рассчитывается от полной стоимости услуги.

Уровень лояльности	Скидка на дополнительные услуги
Стандарт	2%
Серебряный	3%
Золотой	5%
Платиновый	7%
Инфинити	10%

Скидка на дополнительные услуги не суммируется со скидкой на проживание и не распространяется на услуги, уже включённые в стоимость номера или предоставляемые Участнику бесплатно в соответствии со статьёй 9 настоящего Положения.

Карты:

